

Fakta om Knallertforsikring

Tryg Grøppeforsikring

Du har mulighed for at tegne ansvars- og kaskoforsikring for din knallert gennem Tryg Grøppeforsikring.

Ansvarsforsikring er lovpligtig

– og dækker de skader, du som knallertkører kan komme til at lave på andre personer eller deres ting.

Kaskoforsikring er frivillig

– men er der lån i knallerten, vil långiver som regel forlange, at der er tegnet kaskoforsikring for at sikre, at den økonomiske værdi er tilstede, uanset hvad der sker.

Kaskoforsikringen dækker skader på din knallert samt fastmonteret tilbehør. Det kan fx være færdsels-, brand- eller tyveriskader.

Herudover indeholder kaskoforsikringen også en retshjælpsforsikring. Denne træder til, hvis du som ejer af knallerten får brug for advokatbistand i forbindelse med en tvist om knallerten.

Har du en knallert 45, indeholder din kaskoforsikring også en redningsdækning. Kører du i udlandet og kommer ud for et uheld, kan du få hjælp ved at kontakte SOS-International.

Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko på ansvarsforsikringen. På kaskoforsikringen er der en selvrisiko på 1.000 kr.

Selvrisikoen gælder også ved tyveri.

Praktiske oplysninger

Tilsyn og garantifond

Tryg er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Betaling

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttrædelse. Præmien opkræves via Betalingsservice eller Giro.

Hvis præmien ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender Tryg Grøppeforsikring en påmindelse om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke betales senest 21 dage efter første påmindelse er modtaget. Hvis der sendes en påmindelse, har Tryg Grøppeforsikring ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger.

Gebyrer og afgifter

Sammen med prisen for forsikringen opkræves følgende gebyrer og afgifter:

- Opkrævningsgebyr for girobetaling er 30 kr. og for Betalingsservice er det 7 kr.
- Forsikringsbevisgebyr udgør 7 kr.
- Skadeforsikringsafgift til staten skal betales efter reglerne i "Lov om afgift af skadeforsikringer". Der er tale om en løbende afgift, der vil blive opkrævet sammen med forsikringen.

Forsikringsaftalens løbetid

Forsikringsaftalen gælder i et år og bliver automatisk fornyet, medmindre du eller Tryg Gruppeforsikring har opsagt aftalen eller knallerten er solgt forinden.

Opsigelse af forsikringsaftalen

Forsikringen fortsætter, indtil du eller Tryg Gruppeforsikring skriftligt opsiges aftalen. Opsigelse skal ske med mindst 1 måneds varsel til hovedforfald.

Mod et gebyr på 64 kr. pr. police (indeks 2014) kan du vælge at opsiges forsikringen med kun 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

Opsiges forsikringen indenfor det første forsikringsår, opkræves et supplerende gebyr på 128 kr. (indeks 2014).

I forbindelse med en skade er både du og Tryg Gruppeforsikring berettiget til at opsiges forsikringen eller dele heraf med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelsen af skaden og indtil 14 dage efter afgørelsen om erstatningens størrelse eller afvisning af skaden.

Ved skade

Har du været udsat for en skade, skal du hurtigst muligt rette henvendelse til Tryg Gruppeforsikring på tlf. 70 33 25 25.

Klagemuligheder

Er du ikke enig i Tryg Gruppeforsikrings afgørelse, så kontakt afdelingen.

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Adressen er:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: Kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejens regler om værneting.

Få råd og vejledning hos os

Har du spørgsmål om forsikringen, eller har du behov for mere information, er du velkommen til at kontakte os på tlf. 70 33 25 25 eller e-mail: gruppe@tryg.dk.

Denne beskrivelse indeholder ikke alle oplysninger om Knallertforsikringen. I tilfælde af skade, er det de fuldstændige forsikringsbetingelser, der er gældende. Forsikringsbetingelserne sendes samtidig med policen eller fås ved henvendelse til Tryg Gruppeforsikring.

Det handler om at være

